

平成28年度 B1

- 1 山下さんは、食について興味をもち調べたところ、もっと知りたいことが出てきたので、地域のスーパーマーケットの店長にインタビューをすることにしました。次は、山下さんが【事前に準備したインタビューメモ】と【インタビューの一部】です。これらをよく読んで、あとの問いに答えましょう。

【事前に準備したインタビューメモ】

（もっと知りたいこと）

スーパーマーケットの食料品売り場では、お客さんの要望にどのように応えているのだろうか。

〈食料品売り場について調べたこと〉

・スーパーマーケットでは、様々な外国産の食料品がはん売されている。

〈必ず聞くこと〉

外国産の食料品は売れているのか。
（予想）ねだんが安いから、売れている。

〈必要に応じて聞くこと〉

ねだんが安いものが売れるのか。

最近売れている食料品は何か。

お客さんの反応はどうか。

地産地消についてどのように考えているか。

・「地産地消」と書いたせん伝の文字があり、地域で生産された農作物などが売られている。

地域で生産された農作物などをはん売するのはなぜか。
（予想）新せんなものをしていきようするため。

【インタビューの一部】

山下さん

スーパーマーケットでは、様々な外国産の食料品が販売されているようですが、外国産の食料品はよく売れていますか。

店長

よく売れている食料品もあります。

山下さん

売れている食料品は値段が安いのですか。

店長

そうですね。売れている外国産の食料品は値段の安いものも多いですよ。

山下さん

* 売れている外国産の食料品は安いものも多いということですが、安い食料品がお客さん選ばれているのですか。

店長

安い食料品も売っていますが、産地に関わらず値段の高い食料品もお客さんには選ばれています。

山下さん

お客さんは安いというだけで選んでいるわけではないということですね。では、お客さんは他にどのような理由で食料品を選んでいると思われますか。

店長

新せんさや品質など、安心して食べることができるものを選んでいるお客さんもいらっしゃると思います。お客さんは、様々な選び方をされているようです。

山下さん

分かりました。お客さんの選び方には、いろいろあるんですね。今の話とも関係があると思うのですが、店内には地元の農作物などを地元で売っている地産地消のコーナーがありました。地元の農作物もお客さんに選ばれているのですか。

◇店長

そうです。地元のものはとても新せんで、お客さんにも、「安心しておいしく食べられる。」と、大好評です。

山下さん

（インタビューが続く）

※ 問題は、次のページに続きます。

一 山下さんの【事前準備したインタビューメモ】は、どのようにくふうされていますか。その説明として当てはまらないものを、次の1から4までの中から一つ選んで、その番号を書きましよう。

- 1 事前に調べたことから質問を考え、関連した情報を得ることができるようにしている。
- 2 質問に対する答えを予想し、相手の答えに応じた質問をすることができるようにしている。
- 3 あらかじめ複数の質問を考え、話の展開に応じて質問を選べるようにしている。
- 4 話の展開にとらわれず、メモに書いた全ての質問をすることができるようになっている。

解答らん

二 【インタビューの一部】の  では、山下さんは、どのような意図で質問をしていますか。その説明として最も適切なものを、次の1から4までの中から一つ選んで、その番号を書きましよう。

- 1 店長の発言を受けて、予想が正しいことを確認する質問をしようとしている。
- 2 店長の発言を受けて、予想とのちがいを考えて新たな質問をしようとしている。
- 3 店長の発言を受けて、メモの内容に沿った質問をしようとしている。
- 4 店長の発言を受けて、予想を自分の言葉で言いかえて質問をしようとしている。

解答らん

※ 問題は、次のページに続きます。

平成28年度 B1

1

山下さんは、食について興味をもち調べたところ、もっと知りたいことが出てきたので、地域のスーパーマーケットの店長にインタビューをすることにしました。次は、山下さんが【事前に準備したインタビューメモ】と【インタビューの一部】です。これらをよく読んで、あとの問いに答えましょう。

【事前に準備したインタビューメモ】

〈もっと知りたいこと〉

スーパーマーケットの食料品売り場では、お客さんの要望にどのように応えているのだろうか。

〈食料品売り場について調べたこと〉

・スーパーマーケットでは、様々な外国産の食料品がはん売されている。

〈必ず聞くこと〉

外国産の食料品は売れているのか。
(予想) ねだんが安いから、売れている。

〈必要に応じて聞くこと〉

ねだんが安いものが売れるのか。

最近売れている食料品は何か。

お客さんの反応はどうか。

地産地消についてどのように考えているか。

・「地産地消」と書いたせん伝の文字があり、地域で生産された農作物などが売られている。

地域で生産された農作物などをはん売するのはなぜか。
(予想) 新せんなものをしていきようするため。

【インタビューの一部】

山下さん

スーパーマーケットでは、様々な外国産の食料品が販売されているようですが、外国産の食料品はよく売れていますか。

店長

よく売れている食料品もあります。

山下さん

売れている食料品は値段が安いのですか。

店長

そうですね。売れている外国産の食料品は値段の安いものも多いですよ。

山下さん

* 売れている外国産の食料品は安いものも多いということですが、安い食料品がお客さん選ばれているのですか。

店長

安い食料品も売っていますが、産地に関わらず値段の高い食料品もお客さんには選ばれています。

山下さん

お客さんは安いというだけで選んでいるわけではないということですね。では、お客さんは他にどのような理由で食料品を選んでいると思われますか。

店長

新せんさや品質など、安心して食べることができるものを選んでいるお客さんもいらっしゃると思います。お客さんは、様々な選び方をされているようです。

山下さん

分かりました。お客さんの選び方には、いろいろあるんですね。今の話とも関係があると思うのですが、店内には地元の農作物などを地元で売っている地産地消のコーナーがありました。地元の農作物もお客さんに選ばれているのですか。

◇店長

そうです。地元のものはとても新せんで、お客さんにも、「安心しておいしく食べられる。」と、大好評です。

山下さん

〽 (インタビューが続く) 〽

※ 問題は、次のページに続きます。

一 山下さんの【事前準備したインタビューメモ】は、どのようにくふうされていますか。その説明として当てはまらないものを、次の1から4までの中から一つ選んで、その番号を書きましょう。

- 1 事前に調べたことから質問を考え、関連した情報を得ることができているようにしている。
- 2 質問に対する答えを予想し、相手の答えに応じた質問をすることができているようにしている。
- 3 あらかじめ複数の質問を考え、話の展開に応じて質問を選ぶことができるようにしている。
- 4 話の展開にとらわれず、メモに書いた全ての質問をすることができているようにしている。

解答らん

4

二 【インタビューの一部】の では、山下さんは、どのような意図で質問をしていますか。その説明として最も適切なものを、次の1から4までの中から一つ選んで、その番号を書きましょう。

- 1 店長の発言を受けて、予想が正しいことを確認する質問をしようとしている。
- 2 店長の発言を受けて、予想とのちがいを考えて新たな質問をしようとしている。
- 3 店長の発言を受けて、メモの内容に沿った質問をしようとしている。
- 4 店長の発言を受けて、予想を自分の言葉で言いかえて質問をしようとしている。

解答らん

2

※ 問題は、次のページに続きます。

三 山下さんは、【インタビューの一部】の の中で、質問をしています。どのような質問をしたと考えられますか。次の条件に合わせて書きましょう。

〈条件〉

- 【事前に準備したインタビューメモ】の内容を使って質問をすること。
- 【インタビューの一部】の* 部の山下さんの質問のように、「◇店長」の発言を受けて質問をすること。
- 三十字以上、五十字以内で書くこと。

解答らん

三			例
の で す か 。	地 消 に つ い て ど の よ う に 考 え て い ら っ し や る	お 客 さ ん に も 大 好 評 と い う こ と で す が 、 地 産 地 消	※◆の印から書きましょう。どちらゆうで行を変えないで、続けて書きましょう。 30字 50字

(正答の条件)

次の条件を満たして解答している。

- ① 【事前に準備したインタビューメモ】の内容を使って質問をしている。
- ② 「◇店長」の発言を受けて書いている。
- ③ 30字以上、50字以内で書いている。

条件②、③を満たしているもののうち、条件①について、【事前に準備したインタビューメモ】にある「地産地消についてどのように考えているか」という内容について書いているもの

(正答例)

- お客さんにも大好評ということですが、地産地消についてどのように考えていらっしゃるのですか。(45字)

条件②、③を満たしているもののうち、条件①について、【事前に準備したインタビューメモ】にある「地産地消についてどのように考えているか」以外の内容のいずれかについて書いているもの

(正答例)

- お客さんにも大好評ということですが、他にはどのような反応がありますか。(35字)
- お客さんにも大好評とのことですが、どのような理由で地元の農作物をはん売しているのですか。(44字)